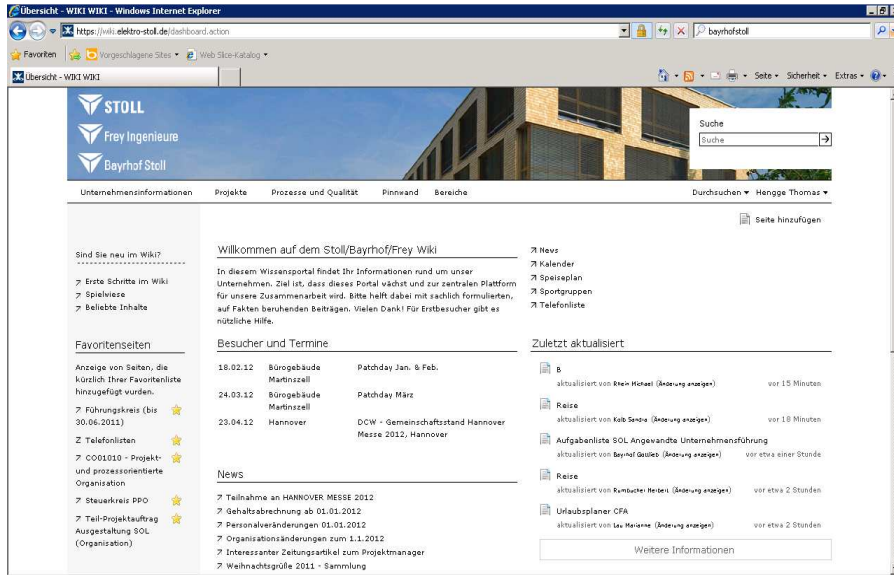


Referenzprojekt – Personal- und Organisationsentwicklung

Einführung eines Unternehmenswikis



Auftraggeber

Eigene Unternehmensgruppe

Fertigstellung

Juli 2011

Projektierung und Ausführung

Bayrhof Stoll GmbH

Illerstraße 36

D-87448 Martinszell

T +49 8379 9209-80

F +49 8379 9209-509

info@bayrhofstoll.de

www.bayrhofstoll.de

Das Projekt wurde im Rahmen eines großen Veränderungsprojektes mit dem Ziel durchgeführt, die Kommunikation zwischen allen Ebenen zu fördern und einen transparenten Informationsfluss zu ermöglichen. Die Geschwindigkeit der Weitergabe und Auffindbarkeit von Informationen waren wesentliche Kriterien für die Entscheidung, interaktives System in Form eines Unternehmenswikis zu implementieren.

Durch dieses Managementsystem können Informationen optimal in moderner Form diskutiert, ausgetauscht und gespeichert, sowie die Kommunikation innerhalb des Unternehmens verbessert werden. Jeder Mitarbeiter kann sich aktiv die für ihn wichtigen Unternehmensinformationen beschaffen.

Leistung unseres Projektmanagements war es interne Ressourcen des Kunden klug zu nutzen und durch die beigesteuerte Dienstleistung eines externen Wiki-Spezialisten zu ergänzen. In einer ersten Phase wurde das Wiki von einem ausgewählten Personenkreis getestet, um Kinderkrankheiten zu beseitigen. Im Anschluss daran stellte die IT das System allen Mitarbeitern zur Verfügung. Zunächst mit eingeschränkten Bearbeitungsrechten, um die Entstehung unnötiger Daten zu vermeiden. Parallel dazu wurde ihnen jedoch ein Testsystem angeboten, in dem sich jeder mit den Funktionen des Wikis vertraut machen konnte.

Nach Abschluss der Testphase wurden klare Einsatzbereiche definiert. Es wurden so genannte „Gärtner“ definiert, die einen festgelegten Bereich des Wikis pflegen und Wildwuchs begrenzen. Diese fungierten bei den Anwendern auch als Multiplikatoren und standen für Fragen und Wünsche zur Verfügung. Um eine Weiterentwicklung des Wiki zu sichern, werden über regelmäßige kurze Online-Befragungen der User Chancen und Entwicklungsfelder erfasst und berücksichtigt